SURVEY KEPUASAN MITRA

TERHADAP PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

DOSEN UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk membantu mengisi kuesioner berikut ini, dengan maksud untuk mengevaluasi kinerja dan efektivitias pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya :

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden :
2. Instansi :
3. Jabatan :
4. Alamat :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Nilai | | | | |
| 1 | Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas dalam melakukan komunikasi dengan pengabdi ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Apakah Bapak/Ibu/Saudara puas dengan kinerja pengabdi ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Apakah Bapak/Ibu/Saudara puas dengan kerjasama tim dari pengabdi ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Apakah Bapak/Ibu/Saudara puas terhadap respon pengabdi dalam menanggapi keluhan mitra ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Apakah Bapak/Ibu/Saudara puas terhadap wawasan dan pengetahuan yang dimiliki pengabdi ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebagai mitra merasa puas dengan target capaian kegiatan pengabdian kepada masyarakat ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebagai mitra merasa puas dengan ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas dengan kemampuan pengabdi untuk menindaklanjuti permasalahan mitra menjadi solusi ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas dengan kesesuaian materi dari pengabdi dengan kebutuhan masyarakat ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Apabila kerjasama ini dilakukan kembali, apakah Bapak/Ibu/Saudara sebagai mitra mau berpartisipasi/terlibat lagi ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

\*Lingkari jawaban yang paling sesuai dengan kondisi Anda

|  |
| --- |
| Tuliskan harapan pengembangan kerjasama antara pengabdi dan Bapak/Ibu sebagai mitra |
|  |

|  |
| --- |
| Tuliskan saran-saran Bapak/Ibu untuk kemajuan kami |
|  |

Diisi di :

Tanggal :

|  |  |
| --- | --- |
| Keterangan Pilihan Jawaban | |
| 1 | Sangat Tidak Puas |
| 2 | Tidak Puas |
| 3 | Cukup Puas |
| 4 | Puas |
| 5 | Sangat Puas |